

Утверждено Приказом директора ООО «ДЕЗСНАБ-ТРЕЙД» от 28.12.21 года № 170

Директор ООО «ДЕЗСНАБ-ТРЕЙД»

А.В. Гаврилов


ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСТАВКИ

1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между ООО «ДЕЗСНАБ-ТРЕЙД» (далее по тексту - Поставщик), с одной стороны, и хозяйствующими субъектами, покупающими у ООО «ДЕЗСНАБ-ТРЕЙД» товар (далее по тексту - Покупатель).
2. Настоящие правила подлежат применению также к отношениям Поставщика с гражданами и лицами без гражданства, приобретающими у поставщика товар для личных и семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
3. Настоящие правила применяются к отношениям сторон с момента первого обращения Покупателя к Поставщику по вопросу приобретения товара у Поставщика.
4. Вся актуальная информация о поставщике, товаре и условиях поставок, включая копии регистрационных документов на препараты собственного производства, сертификатов и деклараций соответствия, инструкций по применению, действующие прайс листы, объявления о предстоящих изменениях и иная значимая информация для покупателей опубликована на официальном вебсайте поставщика в сети Интернет по адресу <https://www.dezsnab-trade.ru>.
5. По всем возникающим вопросам при выборе товара и оформлении заказа можно получить ответ и консультацию специалистов Поставщика в онлайн чате на сайте поставщика с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу и в предпраздничные дни с 9:00 до 17:00, за исключением нерабочих и праздничных дней.
6. Поставщик взаимодействует с Покупателями через своих менеджеров, уполномоченных принимать заявки на поставку, оформлять все необходимые документы, в том числе договоры, счета-спецификации, делать отгрузку товара, отправку транспортной компанией, курировать исполнение договора. Менеджеры поставщика общаются с покупателями посредством корпоративной телефонной связи и электронной почты.
7. Поставщик обязуется передавать в собственность Покупателей товар в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договорами поставки. Настоящие правила являются неотъемлемой частью любого договора поставки (купли-продажи), заключаемого между Поставщиком и Покупателем. Если заключенный с покупателем Договор содержит условия поставки, отличные от предусмотренных настоящими Правилами, применяются условия поставки, предусмотренные договором.
8. Поставщик продает товар собственного производства, а также товар производства третьих лиц. Качество товара подтверждается Сертификатом или Декларацией о соответствии Производителя, Свидетельством о регистрации. Каталог предлагаемого к продаже товара опубликован на сайте поставщика <https://www.dezsnab-trade.ru> и доступен неограниченному кругу лиц.
9. Товар поставляется по заявкам Покупателя, которые он делает в свободной форме любым удобным способом по мере возникновения потребности в товаре. Заявка может быть подана по телефону, электронной почте, через форму обратной связи на сайте Поставщика в сети Интернет. Менеджер Поставщика принимает заявку и формирует ее с учетом пожеланий Покупателя относительно всех существенных условий поставки (способ доставки, оплаты, ассортимент, количество товара, дополнительная упаковка, и др.).
10. Согласованные сторонами ассортимент и количество товара, срок и способ доставки каждой партии товара отражаются в **счете-спецификации**, который является неотъемлемой частью договора поставки.
11. Поставщик продаст товар любому заинтересованному лицу при условии наличия такого товара на складе поставщика в количестве, необходимом Покупателю.
12. Поставщик оставляет за собой право отказать Покупателю в продаже партии товара одного наименования количеством более 1 000 (Одна тысяча) единиц, если Покупатель заблаговременно не подал и не оплатил заявку на производство (или импорт) для него такой партии товара, за исключением случаев, когда такой Покупатель имеет с Поставщиком действующий договор поставки, которым предусмотрена ежемесячная выборка

этого товара в объеме не менее 50 % от запрошенного, и который исполняется Покупателем не менее 6 (Шесть) месяцев к моменту подачи такой заявки на поставку.

13. Цена товара устанавливается Поставщиком и отражается в прайс-листах, утверждаемых руководителем поставщика. Цена товара, указанная на сайте в карточке товара, может быть не актуальной, поскольку изменение цены в карточку вносится с задержкой.

При расхождении цены товара, указанной в карточке товара с ценой, указанной в прайс-листе, верной считать цену по прайс-листу. Поставщик вправе установить для отдельных покупателей пониженную цену на товар по отношению к цене прайс-листа, в соответствии с принятой у Поставщика политикой лояльности к клиентам (система скидок), с которой можно ознакомиться на сайте поставщика.

Поставщик оставляет за собой право предоставить отдельным покупателям по своему усмотрению персональную скидку сверх предусмотренных общей системой скидок.

Окончательная цена товара, согласованная сторонами, указывается в счете на оплату.

14. Цена за единицу товара, общая стоимость товара, включенные в цену суммы налога на добавленную стоимость и иные подлежащие уплате в связи с поставкой товара суммы платежей с их расшифровкой, отражаются в счете-спецификации, который одновременно выполняет функции спецификации и счета на оплату.

Счет на оплату (счет-спецификация) действителен в течение 3 (трех) рабочих дней. Счет направляется Покупателю электронно по указанному им адресу электронной почты. Цена, указанная в счете, не подлежит изменению только при условии своевременной оплаты счета Покупателем.

Покупатель обязан электронной почтой уведомить Поставщика об оплате. В случае просрочки оплаты или просрочки уведомления поставщика об оплате Покупатель несет риск наступления неблагоприятных последствий, предусмотренных настоящими Правилами.

В случае несвоевременной оплаты счета Поставщик оставляет за собой право потребовать доплаты за товар, если за время просрочки оплаты произошло удорожание товара. В таком случае Покупатель вправе по своему усмотрению доплатить разницу, изменить в меньшую сторону количество товара или отказаться от товара, потребовав возврата уплаченной за товар суммы. В случае отказа от товара возврат денег покупателю осуществляется в течение месяца со дня получения уведомления об отказе от товара.

15. Все платежи по договору осуществляются в Российских рублях путем безналичного расчета.

16. При оплате товара Покупатель обязан в качестве основания платежа указать в платежном поручении **номер и дату счета-спецификации**, а если сторонами заключался договор поставки, то помимо номера и даты счета-спецификации Покупатель также обязан указать **номер и дату действующего договора поставки**.

При условии договора об оплате товара с отсрочкой платежа, если договором предусмотрен кредитный лимит покупателя, покупатель самостоятельно определяет дату совершения платежа в пределах предоставленного ему срока оплаты так, чтобы по состоянию на любую календарную дату размер его текущей (непросроченной) кредиторской задолженности перед поставщиком составлял не более предусмотренного договором лимита кредиторской задолженности. В случае наличия просроченной кредиторской задолженности либо превышения лимита текущей кредиторской задолженности покупателя по договору, отсрочка оплаты товара не допускается, покупатель обязан произвести предварительную оплату вновь получаемого товара в размере полной стоимости товара (100 % предоплата).

В случае, если товар поставляется на условиях отсрочки либо рассрочки платежа, покупатель несет ответственность в виде неустойки за просрочку оплаты. Поставщик вправе потребовать неустойку в размере 0,5 % от размера задолженности за каждый день просрочки.

Обязанность поставщика по передаче товара является встречной по отношению к обязанности покупателя по оплате товара. В случае поставки на условиях отсрочки платежа, обязанность поставщика по передаче товара является встречной по отношению к обязанности покупателя направить поставщику подписанный (согласованный) покупателем счет-спецификацию.

17. Срок поставки согласуется сторонами на стадии оформления заявки и отражается в счете-спецификации/или договоре поставки. Срок передачи товара (срок поставки) может быть изменен Поставщиком в одностороннем порядке в случае просрочки Покупателя в части оплаты или уведомления Поставщика об оплате. В таком случае срок передачи товара (поставки) устанавливается Поставщиком, исходя из его реальных возможностей осуществить поставку, и может неоднократно уточняться в случае отсутствия товара на складе. Поставщик уведомляет Покупателя о новом сроке поставки электронной почтой. Покупатель не вправе оспаривать этот срок.

18. **Способ доставки товара согласуется на стадии обработки заявки и отражается в счете-спецификации.** Если Покупатель намерен получить товар транспортной компанией, он обязан заблаговременно (желательно при заключении договора) сообщить об этом поставщику, указав адрес доставки товара.

19. По общему правилу, если соглашением (договором) сторон не предусмотрено иное, передача товара покупателю осуществляется в месте нахождения Поставщика на условиях поставки **EXW Московская область (Франко-завод): Московская область, Люберецкий район, пгт. Томилино, мкрн.**

Птицефабрика, склад ООО «ДЕЗНАБ-ТРЕЙД», согласно ИНКОТЕРМС 2000, с особенностями, предусмотренными настоящими Правилами и договором поставки, если такой заключен.

Въезд транспорта на территорию мкрн. Птицефабрика ограничен собственником территории путем установки пропускной системы, пропуск на въезд одноразовый, покупается в терминале у шлагбаума при въезде. Стоимость пропуска можно уточнить у менеджера. Схема проезда опубликована на сайте Поставщика в разделе Контакты. Склад работает на выдачу с 9:00 до 18:00 с понедельника по четверг, с 9:00 до 17:00 в пятницу и в предпраздничные дни, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней

20. По соглашению сторон, оформленному в письменном виде, Поставщик может принять на себя обязательство по доставке товара Покупателю транспортом поставщика, если склад Покупателя находится в пределах 500 (Пятьсот) километров от Москвы.

21. Перевозчик (транспортная компания) согласуется сторонами на стадии оформления заявки, предпочтение отдается выбору Покупателя при наличии объективной возможности отправить товар Перевозчиком Покупателя. **При доставке товара Перевозчиком Покупатель обязан подписать транспортную накладную и отправить ее сканированную копию поставщику в день получения товара у перевозчика.**

22. Поставщик принял на себя не предусмотренное базисом поставки EXW дополнительное обязательство по доставке товара до терминала Перевозчика и погрузке товара на транспорт Перевозчика или погрузки товара со склада на транспорт Покупателя, в зависимости от избранного покупателем способа доставки товара.

23. Если в счете-спецификации указана доставка транспортной компанией до определенного города без указания адреса склада покупателя, это означает, что стороны договорились о доставке товара до терминала транспортной компании в указанном городе, адрес терминала транспортной компании, в котором необходимо получить товар, покупатель уточняет у транспортной компании.

24. Товар считается предоставленным в распоряжение покупателя с момента, когда товар отгружен со склада Поставщика, идентифицирован путем маркировки и готов к передаче Покупателю, о чем Поставщик уведомляет Покупателя электронной почтой.

25. По факту отгрузки товара со склада Поставщик оформляет и передает покупателю универсальный передаточный документ (УПД) в двух экземплярах, счет-спецификацию.

26. Поставщик передает Покупателю вместе с каждой партией товара пакет следующих документов:

- подлинник УПД в 2-х экземплярах, подписанных со стороны Поставщика
- копии сертификатов (деклараций) соответствия. В отношении товара, подлежащего обязательной государственной регистрации: копию свидетельства о регистрации, инструкции по применению
- подписанный поставщиком договор поставки, если это первая поставка по договору
- счет-спецификацию.

Поставщик упаковывает указанные документы вместе в одну из коробок товаром способом, обеспечивающим полную сохранность документов. Коробка с товаром, в которую упакованы документы, маркируется специальной наклейкой «ДОКУМЕНТЫ».

В случае, если покупатель забирает товар самовывозом, документы передаются ему лично в руки.

Покупатель обязан проверить наличие документов непосредственно при получении товара.

Если в день передачи товара покупателю перевозчиком (или поставщиком – при самовывозе) от покупателя не поступило по электронной почте уведомление о не передаче документов, документы считаются полученными покупателем вместе с товаром в полном объеме в надлежащем виде.

В случае утраты документы поставщик по письменной заявке покупателя выдает ему документы повторно.

Все инструкции по применению на товары, подлежащие государственной регистрации, опубликованы на сайте поставщика и доступны для скачивания в открытом доступе.

27. Товар передается Покупателю (Перевозчику) в фасовке и упаковке производителя, которая гарантирует при надлежащем обращении сохранность товара. При необходимости дополнительной упаковки товара по требованию транспортной компании Перевозчика, расходы по оплате такой упаковки несет Покупатель.

28. Товар сдается Перевозчику по транспортной накладной по форме, предусмотренной у данного Перевозчика. Товар сдается перевозчику по количеству мест и весу БРУТТО.

29. Поставщик направляет Покупателю сканированную копию транспортной накладной электронной почтой по просьбе Покупателя.

30. Право собственности на товар и риск случайной гибели, утраты, повреждения товара переходят от Поставщика к Покупателю:

- в момент передачи товара Покупателю, если товар передается самовывозом либо доставляется транспортом поставщика до склада Покупателя, дата определяется по дате подписания УПД покупателем;

- в момент передачи товара Перевозчику, если товар передается Покупателю путем доставки Перевозчиком, дата определяется по дате передачи товара перевозчику (даты составления транспортной накладной).

31. Покупатель обязан принять товар. В случае недостачи товара или нарушения заводской упаковки товара, утраты товарного вида, Покупатель делает об этом соответствующую отметку в транспортной накладной, а если это внутритарная недостача или повреждения, которые не могли быть выявлены при приемке товара у Перевозчика и были обнаружены лишь при приемке товара на складе Покупателя – в УПД.

32. При доставке товара Покупателю Перевозчиком приемка осуществляется Покупателем в два этапа. Первично покупатель принимает товар у Перевозчика по транспортной накладной по количеству грузовых мест и весу БРУТТО, по внешним видимым признакам качества (явные внешние видимые признаки нарушения целостности упаковки, пролития, намокания, порчи товара или заводской упаковки товара и т.д.).

Окончательную приемку товара по количеству и качеству Покупатель производит по УПД на своем складе не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения товара у Перевозчика. Приемка товара с подписанием УПД должна быть завершена в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента доставки товара в терминал Перевозчика в месте нахождения покупателя.

33. При самовывозе приемка производится в момент получения товара на складе Поставщика. Дата самовывоза согласуется сторонами не позднее, чем за два дня в целях обеспечения бесперебойной работы склада и отсутствия очередей.

34. При доставке товара Поставщиком до склада Покупателя приемка производится в момент доставки товара на склад Покупателя. Дата доставки согласуется сторонами не позднее, чем за два дня.

35. По факту приемки товара Покупатель обязан подписать со своей стороны УПД (в двух экземплярах).

36. Один подлинный экземпляр подписанной товарной накладной (экземпляр поставщика, помеченный специальной цветной наклейкой с почтовым адресом) Покупатель обязан вручить Поставщику в момент получения товара при самовывозе либо доставке поставщиком.

37. При доставке товара Перевозчиком Покупатель обязан отправить поставщику электронной почтой сканированную копию подписанного покупателем УПД в день его подписания, а подлинник направить заказным письмом или курьерской почтой.

38. Приемка товара по качеству (потребительские свойства товара) осуществляется Покупателем в течение всего срока годности товара.

39. Поставщик гарантирует качество товара в течение всего срока его годности при условии надлежащего хранения товара с соблюдением установленных производителем правил хранения.

40. При наличии претензий по количеству, товарному виду, качеству товара Покупатель направляет Поставщику электронной почтой претензию с указанием реквизитов поставки (дата и номер счет-спецификации, договора поставки, товарной накладной). Поставщик устраняет недостатки товара так быстро, как только это возможно, за свой счет, если такие недостатки возникли по вине Поставщика или по причинам, которые имели место до момента перехода риска порчи, утраты товара на Покупателя. По факту устранения недостатков стороны составляют акт об урегулировании претензии.

41. При наличии неурегулированных в порядке пункта 34 Правил претензий, Покупатель направляет поставщику официальную письменную претензию заказным письмом с описью вложения, указав в чем именно состоит недостаток товара и свои требования в связи с этим, предоставляет подробный расчет требований. Сканированная копия претензии подлежит направлению Поставщику электронной почтой в день ее отправки почтой.

При предъявлении претензий к качеству товара покупатель обязан приложить к претензии заключение территориального ФБУЗ Центра гигиены и эпидемиологии, расположенного по месту нахождения покупателя, о качестве товара с результатами лабораторных анализов. Если претензия обоснована, то Поставщик возмещает расходы покупателя на производство экспертизы.

Поставщик рассматривает претензию в 30-дневный срок с момента получения электронной почтой, а если электронной почтой претензия не направлялась – с момента получения претензии Почтой России.

В случае, если для решения вопроса об обоснованности претензий требуется образец некачественного товара, Поставщик направляет Покупателю соответствующий запрос. В таком случае срок ответа на претензию прерывается запросом и продолжается с момента доставки запрошенного образца Поставщику. Расходы по доставке образца несет Покупатель, а в случае обоснованности претензии Поставщик возмещает расходы по доставке образца.

При необходимости производства дополнительно и/или повторной экспертизы товара Поставщиком срок рассмотрения претензии приостанавливается на время производства экспертизы. Вопрос о необходимости производства экспертизы Поставщик решает самостоятельно по своему усмотрению, и производит такую экспертизу за свой счет. В случае необоснованности претензии Покупатель обязан возместить Поставщику расходы на производство этой экспертизы.

42. За просрочку исполнения Стороной своих обязательств по договору, другая сторона вправе потребовать от неисправной стороны уплаты штрафной неустойки в размере 0,1% от стоимости товара, в отношении которого не исполнены обязательства, за каждый день просрочки вплоть до полного исполнения просроченных обязательств. Размер неустойки ограничивается 60% цены договора, определяемой на основании счета на оплату товара по договору. Уплата неустойки не освобождает сторону от обязанности в установленном законом порядке возместить в полном объеме убытки другой стороны, обусловленные ненадлежащим исполнением договора этой стороной, в случае возникновения таких убытков. Убытки возмещаются в полной сумме сверх неустойки.

43. За неисполнение обязанности по отправке Поставщику подписанного Покупателем УПД Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты штрафа в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый факт неисполнения обязанности. Отправка подлинника УПД почтой и отправка сканированной копии УПД электронной почтой представляют собой два разных обязательства, за нарушение каждого из которых может применяться предусмотренная настоящим пунктом специальная ответственность. Уплата штрафа не освобождает от исполнения обязанности в натуре.

Сверх уплаты штрафа за сам факт нарушения, Поставщик также вправе потребовать уплаты неустойки из расчета 300 (триста) рублей в день за каждый день просрочки подписания и отправки УПД вплоть до дня фактического исполнения обязанности.

44. Все споры и разногласия стороны решают путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке с соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. До обращения в суд неисправной стороне должна быть направлена претензия. Претензии составляются в письменном виде. В претензии должны содержаться требования стороны, основания для заявления таких требований, предусмотренные законом или договором, обстоятельства, на которых основаны требования стороны. К претензии по качеству товара должно быть приложено предусмотренное настоящими правилами заключение независимого экспертного учреждения. Требования имущественного характера должны быть выражены в цифрах и суммах, подробный расчет суммы требований с пояснениями расчета должен содержаться в претензии либо прилагаться к ней. Требования неимущественного характера должны быть исполнимы и сформулированы однозначно. Требования, не заявленные в претензии либо заявленные в ней ненадлежащим образом, не могут быть переданы на рассмотрение в суд.

Стороны обмениваются претензиями, ответами на претензии и прочими уведомлениями по претензии в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Срок рассмотрения претензий 30 дней со дня вручения (получения) претензии, с учетом особенностей, предусмотренных для претензий по качеству товара.

Претензии по количеству Товара принимаются Поставщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поставки.

Претензии по внутритарному качеству товара принимаются Поставщиком в течение всего срока годности/хранения товара, установленного производителем, при этом Покупатель обязан доказать соблюдение условий хранения товара после передачи товара от Поставщика к Покупателю.

Сторона вправе оставить без рассмотрения претензии, направленные без соблюдения условий настоящего договора по порядку ее оформления и направления, о чем уведомляет отправителя претензии – в таком случае предусмотренный договором досудебный порядок спора считается не соблюденным по вине отправителя претензии.

35. Споры сторон из настоящего договора подсудны Арбитражному суду г. Москвы.

36. Стороны обмениваются корреспонденцией (направляют друг другу документы, информацию, требования, заявления, уведомления, претензии по настоящему договору и пр.) электронной почтой с использованием адресов и номеров, указанных в настоящем договоре, если направление подлинника документа не предусмотрено прямо настоящим договором. Корреспонденция, направленная стороне электронной почтой считается полученной адресатом в первый рабочий день, следующий за днем отправки, если более короткий срок не предусмотрен договором.

37. Сканированные копии документов, отправленные электронной почтой с адреса электронной почты стороны настоящего договора, имеют юридическую силу подлинника и могут служить доказательством в суде в случае спора сторон.

38. Сообщение о согласии с условиями счета-спецификации, направленное поставщику посредством любого мессенджера с любого номера телефона, указанного в настоящем договоре, имеет юридическую силу подлинника подписанного (согласованного) покупателем счета-спецификации вплоть до получения от покупателя подписанного им счета-спецификации.

39. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами поставки регулируется действующим законодательством и договором, заключенным между Поставщиком и Покупателем.